

CONDICIONES GRUPOS AGENCIAS TEMPORADA 2024/25

WWW.GESTIONATUGRUPO.COM, agencia mayorista OCIO VIAJES ESTUDIANTES SL con domicilio fiscal en Calle Girona, nº 34, 08700 Igualada en Barcelona, teléfono de atención a las agencias 722 58 43 81 y email agencias@gestionatugrupo.com presenta las siguientes condiciones generales para la gestión de grupos al MALLORCA ISLAND FESTIVAL en la temporada 2025/25.

1.- SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PAQUETE:

<p>→ 7 DÍAS / 6 NOCHES</p> <p>→ BARCO IDA (N) + REGRESO (D):</p> <ul style="list-style-type: none">• Party on Boat: fiesta bienvenida en medio del mar.• Transporte de equipaje ilimitado sin restricciones.• Mejor acomodación disponible. <p>→ TRASLADOS:</p> <ul style="list-style-type: none">• Traslado autobús – Puerto, ida y regreso.• Traslado autobús - Puerto Mallorca / Resort, ida y regreso. <p>→ ALOJAMIENTO:</p> <ul style="list-style-type: none">• Resort Bellevue Club***• Apartahotel en distribución múltiple.• Pensión completa + bebida en restaurant buffet libre. <p>→ SEGUROS</p> <ul style="list-style-type: none">• Seguro de asistencia en viaje incluido.• Seguro de recuperación de exámenes incluido (EVAU/PAU/EBAU).• Seguro de responsabilidad civil incluido.• Centro médico dentro del mismo resort.• Carpa sanitaria con ambulancia para asistencias nocturnas. <p>→ TALONARIO “VIAJA GRATIS”:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gratuito y valorado en 500€ para financiarse el viaje.• Sorteo crucero para 2 personas, smart tv, Iphone, etc. el 24/Junio. <p>→ IMPUESTOS Y TASAS PORTUARIAS INCLUIDAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Con la garantía de Mallorca Island Festival® y sin sorpresas.	<p><u>ACCESO ILIMITADO A LAS 4 ZONAS DEL MIF:</u></p> <p>→ MIF FESTIVAL ZONE: la zona del festival con más fiesta.</p> <ul style="list-style-type: none">® Pools Parties: fiestas en la piscina central.® Todo Incluido: cócteles, granizados y snacks de 14 a 20h.® Crazy Games: Miss & Míster Mallorca, toros mecánicos, fútbolín humano, gladiadores... <p>→ MIF CHILL OUT ZONE: la zona del festival más chill.</p> <ul style="list-style-type: none">® Zona relax: música chill y sofás al sol para todo tu grupo.® Todo Incluido: cócteles, granizados y snacks de 14 a 20h.® Sponsors: Novedades tecnológicas, moda, cultura, etc., de la mano de nuestros patrocinadores. <p>→ MIF VIP ZONE: la zona del festival más con más postereo.</p> <ul style="list-style-type: none">® Welcome MIF: presentación de bienvenida a la llegada al resort.® Zona influ: comparte experiencias con los influ, artistas e invitados más tops.® Ponte guap@: photocalls y sesiones con fotógrafos profesionales. <p>→ BEACH MIF: la zona del festival más paradisíaca.</p> <ul style="list-style-type: none">® Beach games: inscripción gratuita a torneos de vóley, pádel y fútbol playa con premios.® Water games: Gratis Padel XXL, surf o Kayak para todo el grupo. <p>→ INFO DURANTE EL FESTIVAL:</p> <ul style="list-style-type: none">• + DE 80 STAFF's: en el resort para organizar todas las actividades.• CARPA MIF INFO: en el resort para resolución de incidencias de los pasajeros.• PUNTO VIOLETA: en el resort para protocolos Ministerio de Igualdad.• SEGURIDAD 24H: contratada.
--	--

2.- CAPTACIÓN COMERCIAL:

Nuestro Asesor de GTG formará a las agencias sobre técnicas de captación de contactos a través de:

- *Redes sociales:* le enseñará como colgar el póster virtual con un link asociado para que se apunten online los estudiantes interesados.
- *Visitas institutos:* le enviará a tu agencia catálogos del festival con el logo de tu agencia para que puedas entregarlos a los estudiantes de los centros de tu zona.
- *Publicidad en su agencia:* le enviará un póster y elementos publicitarios para poder ponerlos en tu establecimiento.

3. ENVIANOS EL CONTACTO DEL ESTUDIANTE INTERESADO:

Una vez que recibas el contacto del estudiante interesado (nombre, teléfono, curso + instituto en el que estudia) sólo tendrás que facilitárselo a nuestro TRAVEL MANAGER AGENCIAS por email o por whatsapp:

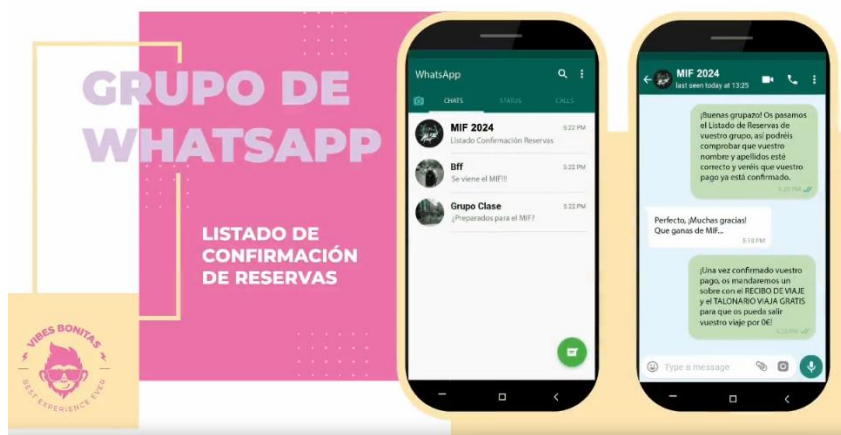
DANIEL ALCOBERRO

agencias@gestionatugrupo.com

+34 722 58 43 81

4. QUÉ HACEMOS NOSOTROS

Una vez recibamos el contacto, le llamaremos para indicarle que crearemos un **GRUPO DE WHATSAPP** con el estudiante para que añada a todos sus compañeros de clase.



Desde el grupo de whatsapp:

- *Presentación general del viaje:*

Les realizaremos online una explicación para estudiantes, y padres y madres que se quieran informar, sobre todos los servicios incluidos y como nos organizamos.

- *Envío documento de reserva:*

Les enviaremos el documento de reserva dónde se indica por escrito todos los servicios incluidos, plazos e importes de pago y cómo pueden reservan a través de nuestra web.

- *Envío talonario viaja gratis:*

Una vez hayan reservado les enviaremos a cada pasajero el talonario viaja gratis para que pueda autofinanciarse el viaje sin coste valorado en 600€.

- *Información durante el curso:*

Por el mismo grupo de whatsapp resolveremos dudas, consultas, recordatorios de pagos, actualizaremos listados de reservas durante todo el curso para que la agencia no se tenga que preocupar de nada, todo lo hacemos nosotros.

5. COBROS DE GESTIÓN:

- PVP's válidos para las salidas del 8 al 30 de Junio:

TARIFAS Y COMISIONES 24/25	COMUNIDAD VALENCIANA	ARAGÓN & MURCIA	MADRID	CASTILLA LA MANCHA	PAIS BASCO, NAVARRA & LA RIOJA	ANDALUCIA	CASTILLA LEÓN & EXTREMADUR	GALICIA, ASTURIAS & CANTABRIA	CATALUNYA
PVP ESTUDIANTE	599,00 €	599,00 €	599,00 €	599,00 €	599,00 €	619,00 €	619,00 €	619,00 €	549,00 €
RESERVA INICIAL	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €
1r PAGO - DIC/24	140,00 €	140,00 €	140,00 €	140,00 €	140,00 €	140,00 €	140,00 €	140,00 €	140,00 €
2º PAGO - FEB/25	175,00 €	175,00 €	175,00 €	175,00 €	175,00 €	175,00 €	175,00 €	175,00 €	175,00 €
3r PAGO - ABR/25	235,00 €	235,00 €	235,00 €	235,00 €	235,00 €	255,00 €	255,00 €	255,00 €	185,00 €

- Los clientes reservaran a través de la web www.mallorcaislandfestival.com con el código que le habremos entregado en el documento de reserva asociado a su AGENCIA.

- Una vez finalicen los plazos de reserva, LA AGENCIA podrá ver por el grupo de whatsapp cuántos pasajeros han viajado en sus grupos creados.

- El 30 de Noviembre se contabilizaran todas las reservas y se procederá al pago de **50€/netos** en concepto de gestión comercial por pasajero que haya reservado de cada grupo.

6. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS:

- La reserva del viaje no es reembolsable por lo que la comisión de la agencia siempre será válida y en ningún caso os solicitaremos ninguna devolución.

- Los clientes al reservar en nuestra web aceptan el contrato de viaje combinado adjunto en el mismo canal dónde se indica esto mismo.

- Cualquier duda o consulta que puedan tener a posterior se dirigirán a nuestro servicio de atención al cliente para que podamos ampliarles la información o resolver las dudas que tengan para que la AGENCIA no tenga que invertir tiempo ni esfuerzos en posibles consultas futuras.

7. GARANTIA DE FIDELIZACIÓN:

- Los grupos/Institutos que vengan de parte de la AGENCIA, serán EXCLUSIVOS de la misma AGENCIA para el año siguiente (siguiente generación) y se les volverá a contabilizar abonando las cantidades correspondientes al volumen de ese año, independientemente que el próximo año haya creado el grupo la AGENCIA o haya contactado directamente para daros la confianza de que queremos trabajar con vosotros muchos años.

8.- GESTIÓN OPERATIVA:

- Durante todo el curso nuestro ASISTENT MIF irá resolviendo dudas y consultas que puedan plantear los estudiantes y durante el viaje, el grupo de whats seguirá operativo y además si los estudiantes necesitan cualquier cosa podrán:

- Dirigirse al PUNTO INFO del festival abierto todos los días de Lunes a Domingo de 8 a 20h.
- Dirigirse a cualquiera de los 80 STAFF's que la organización tiene contratados para coordinar todas las actividades del festival.
- Dirigirse al seguro médico contratado con servicio de videoconferencia para asistencias las 24h.
- Dirigirse a nuestro personal de SEGURIDAD contratado las 24h para resolver cualquier conflicto.
- Contactar con nuestro CALL CENTER al 902002068 o enviar un email a reservas@mallorcaislandfestival.com.

9.- PROTECCIÓN DE DATOS:


Las Partes se obligan a cumplir y a respetar en todo momento las disposiciones de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos o normativa vigente que sustituyera a la actual.

Cada Parte informa a la otra de que los datos personales de los representantes, empleados u otras personas físicas que actúen en nombre o por cuenta de la otra Parte y que le sean facilitados por tal Parte (esto es, datos de contacto profesional, cargo desempeñado en la entidad/empresa y, en su caso, poderes para actuar en su nombre y representación - los "Datos de Contacto"), serán tratados con la finalidad de gestionar el presente Contrato; así como, en su caso, para cumplir con las obligaciones normativas impuestas a las Partes, durante la vigencia del mismo. Una vez finalizada la vigencia, los datos serán conservados (tal como indica la normativa), a los únicos efectos de cumplir las obligaciones legales requeridas y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas del presente Contrato. Se comprometen al cumplimiento de su obligación de protección, guarda y secreto de los datos de carácter personal que sean utilizados con motivo de la prestación del servicio objeto del presente contrato, y adoptarán las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, difusión o acceso no autorizado. Igualmente, tomarán las medidas necesarias tendentes a asegurar que, en caso de que estos datos fueran tratados por un tercero que no fuera miembro de la Unión Europea, este tercero se obligue mediante acuerdo escrito a cumplir con la legislación aplicable sobre esta materia dentro de la Unión Europea. Las posibles responsabilidades que pudieran derivarse por la inobservancia de lo aquí establecido serán exigibles a la parte que hubiere incumplido tales deberes legales de protección de datos.

ESPECIALISTAS EN VIAJES A MALLORCA PARA ESTUDIANTES


GESTIONATUGRUPO.COM

INICIO SECUNDARIA BACHILLERATO UNIVERSITARIO PAGOS ▾ CONTACTO




CIRCUITO SECUNDARIA

→ GESTIONA TU GRUPO ←



FESTIVAL BACHILLERATO

→ GESTIONA TU GRUPO ←



FESTIVAL UNIVERSITARIO

→ GESTIONA TU GRUPO ←

¿TIENES OTROS GRUPOS?

Federaciones o clubs deportivos, asociaciones culturales, de motor, ciclismo, etc.

Solicitamos más información y te organizamos tu grupo a medida.

Consúltanos

→ GESTIONA TU GRUPO ←

www.gestionatugrupo.com ● agencias@gestionatugrupo.com ● +34 722 58 43 81 ● C/ Girona, Local 34. 08700 BCN Spain